

Van aansluiting tot activatie

Enige tijd geleden heeft u gekozen voor glasvezelinternet via het DELTA Netwerk. De aanleg van het glasvezelnetwerk is bijna afgerond. We informeren u graag over de laatste stappen in het proces.

Stap 1

Plaatsing FTU

U ontvangt een bericht van de aannemer die namens DELTA Netwerk het glasvezelkastje (de FTU) bij u plaatst. De glasvezelkabel die al voor uw pand ligt wordt op de FTU aangesloten.



Stap 4

Vastrecht

Indien van toepassing start in deze periode ook de facturatie / incasso van het vastrecht door DELTA Netwerk. Heeft u hier een vraag over? Neem dan contact op via deltafibernetwerk@vastrechtvergoeding.nl.



Stap 2

Inplannen plaatsing ONT

Na plaatsing van het glasvezelkastje wordt er (in bijna alle gevallen) nog een tweede kastje geplaatst: de ONT. Op een ONT kan direct uw eigen router worden aangesloten. Installatiebedrijf Guidion plaatst deze ONT in opdracht van DELTA Netwerk. Guidion neemt hiervoor via e-mail en SMS contact met u op. U ontvangt een link die leidt naar een internetpagina waar u zelf een datum en tijdvak kunt kiezen. De periode tussen het plaatsen van de FTU en de ONT bedraagt circa 4-6 weken.

Belangrijk: voor de afspraak hebben we de juiste contactgegevens nodig, waaronder e-mailadres en telefoonnummer. Neem contact op met uw ICT partner als uw gegevens recentelijk zijn gewijzigd.



Stap 5

Startmoment van de dienst

Na het plaatsen van de ONT ontvangt u bericht van uw ICT partner over het startmoment van de dienst. De dienst start meestal een week na het plaatsen van de ONT, tenzij dit anders is afgesproken. Na het opleveren en testen van de dienst start de facturatie vanuit uw ICT partner.



Stap 6

Opleveren dienst en contact

Heeft u een vraag over de dienst? Neem contact op met uw ICT-partner.



Stap 3

Plaatsing ONT

De dag voor plaatsing van de ONT ontvangt u per SMS het precieze tijdblok van de afspraak. Als Guidion de ONT bij u heeft geplaatst wordt uw ICT partner hiervan op de hoogte gebracht.



FTU (Fiber Termination Unit): het glasvezelkastje waar de glasvezelkabel op wordt gemonteerd.

ONT (Optical Network Terminal): het kastje waar uw router op wordt aangesloten.